

Algemene voorwaarden van HELD B.V. te Amsterdam, KvK 67299423

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan HELD B.V. (hierna: "HELD") verstrekte opdracht, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten.
2. HELD is een besloten vennootschap, gevestigd te Amsterdam, en heeft als doelstelling het uitoefenen van de rechtspraak door advocaten. Een lijst van degenen die, direct of indirect, aandelen houden in HELD (hierna aangeduid als "Partner") wordt op verzoek toegezonden.
3. De bedingen in deze algemene voorwaarden gelden onherroepelijk mede ten behoeve van alle (huidige en voormalige) Partners en alle andere (rechts)personen die voor HELD werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest (inclusief verbonden personen), respectievelijk voor alle personen voor wier handelen of nalaten de besloten vennootschap aansprakelijk zou kunnen zijn. Niet alleen HELD maar ook alle (thans of voorheen) aan HELD verbonden (rechts)personen, waaronder de (huidige en voormalige) Partners en de verbonden personen, die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door HELD, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde verbonden persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. Onder "verbonden persoon" wordt in deze algemene voorwaarden begrepen iedere huidige of voormalige directe of indirecte ondergeschikte of niet-ondergeschikte, al dan niet ingeleende werknemer, hulppersoon, adviseur, bestuurder, aandeelhouder en/of partner van HELD. Personen kunnen natuurlijke personen of rechtspersonen zijn (inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel van deze personen).
5. Bij het inschakelen van derden zal HELD de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. HELD is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Een opdracht aan HELD houdt mede in de bevoegdheid om eventuele voorwaarden van derden, waaronder aansprakelijkheidsbeperkingen, namens de opdrachtgever te aanvaarden. HELD is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van enig handelen of nalaten, een fout of tekortkoming van deze derden.
6. De opdrachtgever stemt ermee in dat HELD bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Communicatie tussen HELD en opdrachtgever langs elektronische weg,

waaronder per e-mail, zal niet versleuteld plaatsvinden tenzij vóór verzending uitdrukkelijk anders is overeengekomen. HELD is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten of niet versleutelde communicatie.

7. HELD verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op deze verwerking is de Privacy- en Cookieverklaring van toepassing die te vinden is op de website van HELD en op verzoek zal worden toegezonden.

8. Indien bij of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van HELD leidt, zal die aansprakelijkheid uitgesloten zijn voor zover de door HELD afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, buiten het eigen risico dat HELD blijktens de polisvoorwaarden in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

In geval en voor zover, om welke reden ook, ingevolge de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkeringen worden gedaan, is de aansprakelijkheid van HELD beperkt tot twee maal het honorarium dat door HELD in de desbetreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaande aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan in rekening is gebracht, met een maximum van EUR 50.000.

9. Indien HELD in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever wordt aangesproken door derden, zal de opdrachtgever HELD vrijwaren en de in verband daarmee door HELD te maken kosten, de kosten van verweer daaronder begrepen, te betalen boetes en schadevergoeding aan HELD vergoeden, behoudens voor zover aan HELD opzet of grove schuld te verwijten is of een afgesloten verzekering aanspraak geeft op vergoeding.

10. Een aanspraak tegen HELD en/of een in dit artikel genoemde persoon vervalt in ieder geval indien HELD niet binnen één jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld. In ieder geval vervallen een aanspraak na verloop van twee jaar na uitvoering van de in verband met de opdracht verrichte werkzaamheden.

11. Tenzij expliciet anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door HELD vast te stellen uurtarieven, welke tarieven van tijd tot tijd door HELD kunnen worden herzien.

12. Door HELD ten behoeve van de opdrachtgever betaalde kosten - niet zijnde algemene (on)kosten als porti-, telefoon-, fax-, kopieerkosten, etc. - zullen separaat bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Denk hierbij aan met name – doch niet uitsluitend – deurwaarderkosten, de kosten van aangetekend schrijven, reiskosten en verschotten.
13. Alle door HELD in rekening gebrachte of genoemde bedragen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven – exclusief BTW en enige belasting, toeslag of vergelijkbare verhoging die een opdrachtgever of HELD op basis van toepasselijke regelgeving verplicht is te betalen of HELD verplicht is in rekening te brengen.
14. De werkzaamheden worden maandelijks in rekening gebracht aan de opdrachtgever, met een betalingstermijn van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie.
15. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en HELD wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.
16. Op de dienstverlening is de Kantoorklachtenregeling HELD van toepassing.
17. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 67299423 en zijn te raadplegen op www.heldlaw.nl. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.